

Ergebnis des Projekts BCR – BEST RATED COMPANIES 2017/18 „Externe Mitarbeiter bewerten ihr Unternehmen“

Das Projekt wurde im September 2017 gestartet und endete am 31.12.2017. Jeder Personaldienstleister in Deutschland, der überwiegend Zeitarbeit betreibt und eine Bewertung durch die eigenen externen Mitarbeiter/innen nicht scheute, konnte an diesem Projekt teilnehmen. Nach Rücklauf der Bögen wurden diese je Firma und insgesamt ausgewertet. Mit den gleichen Fragen wurde 2017 eine anonyme und firmenunabhängigen Online-Befragung durchgeführt. Diese ist als Benchmark bzw. als Kontrollgruppe zum Projekt zu verstehen.

Auswertungskriterien beim BRC-PROJEKT

Teilnehmenden Unternehmen wurden dann in eine Einzelauswertung einbezogen, wenn eine signifikante Anzahl von externen Mitarbeitern an der Befragung teilgenommen hat. Die Mindestteilnehmerzahl wurde zu Beginn der Umfrage mit 20 % der externen Beschäftigten festgelegt. Außerdem erfolgt die Auswertung nach Betriebsgrößen. Die teilnehmenden Betriebsgrößenklassen waren:

Betriebsgröße	Anzahl der extern Beschäftigten
BG 2	61 bis 150 extern Beschäftigte
BG 3	151 bis 500 extern Beschäftigte
BG 4	Mehr als 500 extern Beschäftigte

Die Eckzahlen beider Projekte

	Online - Befragung	BRC Projekt
Teilnehmerzahl	1.122 Personen	1.831 Personen
davon weiblich	19,73%	21,28%
davon männlich	80,27%	79,72%
Das Durchschnittsalter der Teilnehmer	39,5Jahre	43 Jahre
durchschnittliche Anzahl der Zeitarbeitsfirmen, bei denen man bisher beschäftigt war	4 bis 5 Firmen	2,2 Firmen
durchschnittliche Anzahl der Beschäftigungsmonate bei der aktuellen Firma	16,8 Monate	17,3 Monate
durchschnittliche Dauer des aktuellen Einsatzes	8,1Monate	14,6 Monate
Erhebungszeitraum	01.09.2017 - 31.12.2017	01.09.2017 - 31.12.2017

Die Sieger im BRC-PROJEKT in den den jeweiligen Betriebsgrößenklassen sind:

Betriebsgröße	Die besten Unternehmen	Zufriedenheitsquote

Ergebnis des Projekts BCR – BEST RATED COMPANIES 2017/18 „Externe Mitarbeiter bewerten ihr Unternehmen“

BG 2	ADR Personaldienstleistungen GmbH Pulvermühlstr.1, 87700 Memmingen	93,93%
BG 3	Humanus Personalservice GmbH Würzburger Str. 7, 86720 Nördlingen	98,20%
BG 4	Job find 4 You Personalmanagement GmbH Hofkamp 8 – 48599 Gronau	89,16%

Wie sah der Fragebogen aus? (Fragebogen © I.Q.Z Initiative Qualitätssiegel Zeitarbeit GmbH)

1. Wie bewerten Sie generell das Betriebsklima in Ihrer Firma / Niederlassung? Fühlen Sie sich höflich behandelt?

2. Kümmert sich Ihre Firma/Niederlassung um Ihre fragen und Probleme?

3. Wie bewerten Sie die Informationen aus Ihrem Einstellungsgespräch?

4. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen vor Einsatzbeginn? (Arbeitsaufgabe, Entleihfirma, Arbeitssicherheit, Wegebesehrreibung, etc.)

5. Wie beurteilen Sie Ihre Ansprechpartner in Ihrer Firma (z.B. Kompetenz / Betreuung)?

6. Fühlen Sie sich immer richtig, also gemäß Ihrer Qualifikation, beim Kunden eingesetzt?

7. Wie gut sind die Arbeitssicherheitseinweisung und der Gesundheitsschutz in Ihrer Zeitarbeitsfirma?

8. Wie beurteilen Sie die vom Entleiher vor Ort durchgeführten Arbeitsplatzeinweisung und Sicherheitsunterweisung?

9. Fühlen Sie sich im / in den Entleihbetrieb(en) überwiegend respektiert und integriert?

10. Finden Sie Ihre durchschnittliche Fahrzeit von Ihrem Wohnort zum Kunden / zur Einsatzstelle angemessen?

11. Wie beurteilen Sie insgesamt Ihren Lohn/ Gehalt (Stundenlohn, Monatsverdienst, andere Entgeltleistungen, VWL,etc.)? Fühlen Sie sich gerecht entlohnt?

12. Wie zufrieden sind Sie mit der Pünktlichkeit und mit der Korrektheit der Lohnabrechnung?

13. Können Sie einen Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen anstellen? Wenn ja, wie beurteilen Sie Ihr Unternehmen im Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen?

14. Würden Sie Ihren jetzigen Arbeitgeber an Freunde / Bekannte weiterempfehlen?

Vergleich der Ergebnisse (positiven Antworten) im BRC-PROJEKT 2017 /2016

Ergebnis des Projekts BCR – BEST RATED COMPANIES 2017/18 „Externe Mitarbeiter bewerten ihr Unternehmen“

		BRC 2017	BRC 2016
1	Betriebsklima?	94,24%	91,45%
2	Werden Probleme gelöst?	88,83%	86,32%
3	Infos aus Einstellungsgespräch?	92,50%	82,69%
4	Infos zum Einsatz ?	88,13%	85,04%
5	Kompetenz der Ansprechpartner?	92,32%	88,23%
6	Einsatz gemäß Qualifikation?	85,69%	82,26%
7	Gesundheits- und Arbeitsschutz bei der ZAF?	92,32%	86,97%
8	Arbeitsschutz beim Kunden?	87,26%	81,84%
9	Integration beim Kunden?	82,55%	84,83%
10	Fahrzeit zum Einsatz angemessen?	87,61%	76,92%
11	Lohn und Gehalt OK?	79,76%	67,52%
12	Lohnabrechnungen korrekt?	92,67%	83,95%
13	Bewertung zu anderen Zeitarbeitsfirmen?	94,42%	83,12%
14	Arbeitgeber weiter empfehlen?	87,61%	84,83%

Gesamtergebnisse	88,99%	83,28%
-------------------------	---------------	---------------

Der durchschnittliche Prozentwert der positiven Bewertungen ist von 83,28 % in 2016 auf 88,99 % gestiegen.

Vergleich der Positivbewertungen in der anonymen Online- Umfrage 2017/2016

Frage	Thema	Positivbewertungen	
		2017	2016
1	Betriebsklima	28,33%	23,43%
2	Werden Probleme gelöst?	29,60%	24,29%
3	Infos aus Einstellungsgespräch?	36,64%	27,89%
4	Infos zum Einsatz ?	25,43%	21,17%
5	Kompetenz der Ansprechpartner?	36,29%	30,04%
6	Einsatz gemäß Qualifikation?	44,51%	34,86%
7	Gesundheits- und Arbeitsschutz bei der ZAF?	38,16%	35,54%
8	Arbeitsschutz beim Kunden?	34,23%	33,24%
9	Integration beim Kunden?	33,45%	32,84%
10	Fahrzeit zum Einsatz angemessen?	29,56%	26,63%
11	Lohn und Gehalt OK?	22,33%	22,06%
12	Lohnabrechnungen korrekt?	42,12%	38,34%
13	Bewertung zu anderen Zeitarbeitsfirmen?	32,24%	28,14%
14	Arbeitgeber weiter empfehlen?	25,79%	25,77%

Gesamtergebnisse	32,76%	28,87%
-------------------------	---------------	---------------

Die Erkenntnisse aus den beiden Umfragen

Ergebnis des Projekts BCR – BEST RATED COMPANIES 2017/18 „Externe Mitarbeiter bewerten ihr Unternehmen“

Mit fast 3.000 Teilnehmern in beiden Umfragen liegt ein durchaus repräsentatives Umfrageergebnis vor. Bei der Online-Befragung war die Nennung des Arbeitgebers freigestellt. Eine Nennung ist bei 52 % der Beschäftigten erfolgt. Es wurden dort insgesamt 85 Arbeitgeber benannt. Die anonymen Online-Befragung 2017/18 zeigt leichte Verbesserungen in der Positivbewertung hat im Vergleich zu 2016. Aber noch nicht einmal ein Drittel der Befragten bewerten ihren Arbeitgeber positiv. Bei der Schlüsselfrage „würden Sie ihren Arbeitgeber weiter empfehlen?“ , sprechen sich nur etwas mehr als 25% der Teilnehmer der anonymen Befragung für eine Weiterempfehlung aus. Das trägt nicht zur Verbesserung des Rufs der Branche bei.

Die Teilnahme am BRC-PROJEKT, zeigt, dass es Unternehmen gibt, die sich transparent zeigen und sich den Bewertungen ihrer externen Mitarbeiter stellen. Die Rücklaufquote von mehr als 20 % im BRC-Projekt zeigt, dass die Ergebnisse für die teilnehmenden Unternehmen aussagekräftig sind.

In der BRC - Gesamtübersicht wurden in 13 von 14 Fällen (Fragen) verbesserte Ergebnisse erzielt. Die Schlüsselfrage nach der „Weiterempfehlung seines momentanen Arbeitgebers“ wurde bei allen BRC – Teilnehmern mit 90 % positiv beantwortet.

Das Fazit der Befragung der extern Beschäftigten in der Zeitarbeit 2017

Auch Ende 2017 wurde ein Spotlight auf die Branche geworfen. Jeder Personaldienstleister in Deutschland, der überwiegend Zeitarbeit betreibt und eine Bewertung durch die eigenen externen Mitarbeiter/innen nicht scheute, konnte an der Umfrage zur Bewertung des Arbeitgebers durch die externen Beschäftigten (BRC - BEST RATED COMPANIES) teilnehmen. Parallel wurde eine anonyme Online-Befragung mit gleichen Fragen durchgeführt. Beide Projekte zeichnen mit knapp 3.000 teilnehmenden extern Beschäftigten ein durchaus repräsentatives Bild der Zeitarbeitsbranche.

Die beiden Umfragen beleuchten die Qualität der Disposition und Personalarbeit in den Unternehmen aus Sicht der externen Mitarbeiter/innen. Es geht um die Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen. Bei der anonymen Online-Befragung sind nur knapp 33 % % der Befragten mit ihrem Arbeitgeber zufrieden. Deutlich anders sieht es im BRC-PROJEKT aus. Hier sind knapp 89 % mit ihren Arbeitgeber zufrieden. Dieser signifikante Unterschied wird bei der Beantwortung der Frage nach der „Weiterempfehlung seines momentanen Arbeitgebers“ noch deutlicher. Während im BRC-Projekt über 87% ihren Arbeitgeber weiter empfehlen wollen, sind das in der anonymen Umfrage etwas über 25%.