

**Teilnahmebedingungen für das Projekt „Best Rated Companies“ 2019
Befragungszeitraum vom 01.02.2019 bis zum 31.05.2019**



Nach den bisherigen repräsentativen Ergebnissen der vergangenen Jahre werden wir das Firmenrating durch die externen Beschäftigten in 2019 wieder durchführen.

In dieser Umfrage geht es darum, den positiven Ruf eines Unternehmens durch externe Beschäftigte bewerten zu lassen. Positive Werbeaussagen über ein Unternehmen gibt es viele, die Belastbarkeit einer Unternehmensmarke wird jedoch erst durch Testimonials (neutrale Bewertung) erreicht. Dabei sind "Auszeichnungen", die nur auf Basis der Befragung des internen Personals beruhen, wenig aussagekräftig. Der überwiegende Teil der Beschäftigten wird ausgeklammert.

Wer zum Beispiel dem Bewerbermangel nachhaltig begegnen will, sollte vermeiden, ein Arbeitgeberbild aufzubauen, welches zwar auf den ersten Blick (vermeintlich) sexy ist, aber auf den zweiten Blick einer kritischen Prüfung nicht standhält. Das Bild des Unternehmens muss glaubwürdig sein und sollte transparent dokumentiert werden, das erhöht die Glaubwürdigkeit.

Zu der Auswertung Ihres Unternehmens liefern wir einen Vergleich zum Durchschnitt aller teilnehmenden Unternehmen sowie zur parallel durchgeführten anonymen Online-Umfrage. Die Auswertung erfolgt im Juli 2019.

Die Teilnahmebedingungen

Jeder Personaldienstleister in Deutschland, der überwiegend Zeitarbeit betreibt, kann an diesem Projekt teilnehmen. Dafür ist es notwendig, sich bei der I.Q.Z anzumelden. Bei der Anmeldung ist die Anzahl der extern beschäftigten Mitarbeiter/innen anzugeben, da die Auswertung nach verschiedenen Betriebsgrößen (BG) durchgeführt wird.

BG 1: weniger als 50 externe Beschäftigte

BG 2: 51 – 150 externe Beschäftigte

BG 3: 151 – 500 externe Beschäftigte

BG 4: mehr als 501 externe Beschäftigte

Bitte richten sie Ihre Anmeldung mit den relevanten Daten (wichtig die externe Mitarbeiterzahl benennen) an

brc-projekt@iq-z.de .

Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie die Umfrage online oder in Papierform durchführen wollen

Für die Auswertung des Projekts wird eine nach Betriebsgrößen (BG) gestaffelte Teilnahmegebühr erhoben:

BG1= 300,00 € - BG2= 400,00 € - BG3= 500,00 € - BG4= 700,00 €

Auf die jeweilige Teilnahmegebühr ist die gesetzlich gültige MWST zu entrichten. **Die Teilnahmegebühr ist bei der Anmeldung fällig.**

Der Fragebogen

Allgemeine statistische Daten:

- Ihr Alter?
- männlich(M) oder weiblich (W) ?
- im wievielten Einsatz arbeiten Sie bei Ihrem jetzigen Arbeitgeber?
- Bei wie vielen Zeitarbeitsfirmen waren Sie bisher beschäftigt?
- Wie viele Monate sind Sie bei Ihrem jetzigen Arbeitgeber beschäftigt?
- Wie viele Monate dauert Ihr aktueller Einsatz?

In welchem Bereich sind Sie tätig?	Gewerblich	Technisch	Kaufmännisch	Pflege
------------------------------------	------------	-----------	--------------	--------

Die einzelnen Fragen:

1. Wie bewerten Sie generell das Betriebsklima in Ihrer Firma / Niederlassung? Fühlen Sie sich höflich behandelt?
2. Kümmerst sich Ihre Firma/Niederlassung um Ihre Fragen und Probleme?
3. Wie bewerten Sie die Informationen aus Ihrem Einstellungsgespräch?
4. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen vor Einsatzbeginn? (Arbeitsaufgabe, Entleihfirma, Arbeitssicherheit, Wegebeschreibung, etc.)
5. Wie beurteilen Sie Ihre Ansprechpartner in Ihrer Firma (z.B. Kompetenz / Betreuung)?
6. Fühlen Sie sich immer richtig, also gemäß Ihrer Qualifikation, beim Kunden eingesetzt?
7. Wie gut sind die Arbeitssicherheitseinweisung und der Gesundheitsschutz in Ihrer Zeitarbeitsfirma?
8. Wie beurteilen Sie die vom Entleiher vor Ort durchgeführten Arbeitsplatzeinweisungen und Sicherheitsunterweisungen?
9. Fühlen Sie sich im / in den Entleihbetrieb(en) überwiegend respektiert und integriert?
10. Finden Sie Ihre durchschnittliche Fahrzeit von Ihrem Wohnort zum Kunden / zur Einsatzstelle angemessen?
11. Wie beurteilen Sie insgesamt Ihren Lohn/ Gehalt (Stundenlohn, Monatsverdienst, andere Entgeltleistungen, VWL,etc.)? Fühlen Sie sich gerecht entlohnt?
12. Wie zufrieden sind Sie mit der Pünktlichkeit und mit der Korrektheit der Lohnabrechnung?
13. Können Sie einen Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen anstellen? Wenn ja, wie beurteilen Sie Ihr Unternehmen im Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen?
14. Würden Sie Ihren jetzigen Arbeitgeber an Freunde / Bekannte weiterempfehlen?

Der Ablauf

Sie melden sich an und bekommen von uns den Fragebogen (Onlineversion oder in Papierform). In Papierform legen Sie z.B. den Fragebogen einer Lohnabrechnung bei, mit der Bitte, diesen ausgefüllt entweder an Sie oder direkt an uns zurückzusenden. Die an Ihr Unternehmen eingegangenen Rückläufe senden Sie dann zwecks Auswertung an uns.

Die Antworten sind in einer 5-stufigen Skala gemäß deutscher Schulnoten (von 1 bis 5) bewertet. Eine signifikante Bewertung ist dann möglich, wenn mindestens 20% der externen Beschäftigten an der Umfrage teilnehmen.

Wir gewichten in der Auswertung die vergebenen Schulnoten beginnend mit

6 Punkten für die Schulnote 1;

4 Punkte für die Note 2;

2 Punkte für die Note 3 und

1 Punkt für die Note 4.

Die Schulnote 5 bekommt keinen Punkt.

Neben den teilnehmenden Unternehmen wird - wie in den Vorjahren – als „Kontrollgruppe“ eine firmenunabhängige Online-Befragung durchgeführt. Sie stehen als Benchmark den teilnehmenden Unternehmen zur Verfügung.

Jedes teilnehmende Unternehmen wird unsererseits ausgewertet. Wird eine Teilnahmequote von mehr als 20 % erreicht, so wird das Unternehmen ausgezeichnet. Werden durchschnittlich mehr als 40 Punkte erreicht, so werden 3 Sterne, ab Erreichung von mehr als 50 Punkten 4 Sterne und ab 60 Punkten 5 Sterne vergeben.

Rheinbach, den 04.01.2019

Norbert Fuhrmann

Bestellter Sachverständiger
für Personaldienstleistungen